

空メール送信後、返信が届かない方、「安心メール」が届かなくなった方へ

# ドメイン指定受信設定方法

※ドメインとは・・・メールアドレスの@から後ろのことです。○○○@gw.ansin-anzen.jp

空メール送信後、返信がない場合は迷惑メール対策やインターネットからのメール拒否が考えられます。下記の注意事項をご確認の上「ドメイン指定受信設定」をお願いします。

※必ずドメイン「anzen.jp」のみ入力するようにしてください。(メールアドレス指定ではありません。)

※現在の設定や機種、携帯電話会社の設定変更等によって、設定の方法が異なる場合がございます。

ご不明な点は各携帯電話会社にお問い合わせください。

一般電話などからの場合

■docomoお客様サポート/0120-800-000 ■auお客さまサポート/0077-7-111 ■SoftBankカスタマーサポート/0800-919-0157

## docomoのスマートフォンをお使いの方

- (1) dメニューアプリを起動
- (2) 「お客様サポート」を選択
- (3) 「サービス・メールなどの設定」「メール設定」を選択
- (4) 「メール設定」「本人様確認画面」spモードパスワード(数字4桁)を入力し「認証する」を選択
- (5) 「迷惑メール対策」「指定受信 / 拒否設定」を選択
- (6) 「設定を利用する」「次へ」を選択
- (7) 「受信するメールアドレスの設定」を選択「さらに追加する」を選択
- (8) 「受信するメールアドレス」に「anzen.jp」を入力
- (9) 「確認する」を選択
- (10) 「設定を確定する」を選択「設定完了」画面

## docomoの携帯電話をお使いの方

- (1) 携帯電話の「i-mode ボタン」を押す
- (2) メニューの中から「i-Menu」を選択
- (3) 画面中段「お客様サポート」を選択
- (4) メニューの中から「③各種設定(確認・変更・利用)」を選択
- (5) メニューの中から「■メール設定」を選択
- (6) メニューの中から「迷惑メール対策設定」の「■詳細設定 / 解除」を選択し、「iモードパスワード」を入力して「決定」を選択
- (7) メニューの中から「▼受信 / 拒否設定」の「設定」を選択して「次へ」を選択
- (8) 「▼ステップ4」の「受信設定」を選択
- (9) 「▽個別に受信したいドメインまたはアドレス」に「anzen.jp」と入力し「登録」を選択

## auのスマートフォンをお使いの方

- (1) 「Eメール」アプリを起動
- (2) 「メニューボタン」を選択
- (3) 「Eメール設定」を選択
- (4) 「アドレス変更・その他の設定」を選択「接続する」を選択
- (5) 「迷惑メールフィルターの設定 / 確認」を選択
- (6) 暗証番号4桁を入力し「送信」を選択
- (7) 「受信リスト・アドレス帳受信設定へ」を選択
- (8) 「有効」を選択「anzen.jp」ドメイン一致を指定
- (9) 「変更する」を選択
- (10) 「anzen.jp」があることを確認して「OK」を選択

## auの携帯電話をお使いの方

- (1) 携帯電話の「メールボタン」を押す  
※迷惑メールフィルターのメニュー表示方法は、機種によって異なります。
- (2) Eメールメニューの「Eメール設定」または「迷惑メールフィルター」を選択
- (3) メニューの中から「メールフィルター」を選択  
または「Eメール設定確認」→「迷惑メールフィルター」を選択
- (4) 迷惑メールフィルター設定「設定・確認する」を選択
- (5) 4桁の暗証番号を入力し「送信」を選択
- (6) 「受信リスト設定」「有効 / リスト編集する」を選択
- (7) 受信リスト設定「anzen.jp」ドメイン一致「登録」を選択
- (8) 確認画面「登録」を選択

## au 携帯電話・スマートフォン共通の設定

「なりすまし規制」を「高」にしている場合、返信メールが届かない可能性があります。スマートフォンは「低」、携帯電話は「中」以下に設定してください。

## SoftBankのスマートフォンをお使いの方

- (1) 「My SoftBank」画面で携帯電話番号とパスワードを入力し、ログイン
- (2) 「メール設定 (SMS/MMS)」を選択
- (3) 「迷惑メールブロック設定」の「変更する」を選択
- (4) 「個別設定はこちら」を選択
- (5) 「受信許可リスト設定」を選択
- (6) 入力欄に「anzen.jp」をそれぞれ入力し「後方一致」にチェックを入れ、「設定」を選択

## SoftBankの携帯電話をお使いの方

- (1) 携帯電話の「Y!ボタン」を押す
- (2) 画面最下部「設定・申込」を選択
- (3) 設定・変更「メール設定」を選択
- (4) 「メール設定 (アドレス・迷惑メール等)」を選択
- (5) 「迷惑メールブロック設定」を選択
- (6) 「個別設定」にチェックを入れ「次へ」を押す
- (7) 「受信許可・拒否設定」を選択
- (8) 「受信許可リスト設定」を選択
- (9) 「設定する」にチェックを入れる
- (10) アドレス欄に「anzen.jp」と入力し「後」にチェックを入れる
- (11) 画面最下部「設定する」を選択

※ドメインとは・・・メールアドレスの@から後ろのことです。○○○@gw.ansin-anzen.jp

空メール送信後、返信がない場合は迷惑メール対策やインターネットからのメール拒否が考えられます。  
下記の注意事項をご確認の上「ドメイン指定受信設定」をお願いします。

※必ずドメイン「anzen.jp」のみ入力するようにしてください。(メールアドレス指定ではありません。)


※現在の設定や機種、携帯電話会社の設定変更等によって、設定の方法が異なる場合がございます。

ご不明な点は各携帯電話会社にお問い合わせください。

一般電話などからの場合

■docomoお客様サポート/0120-800-000 ■auお客さまサポート/0077-7-111 ■SoftBankカスタマーサポート/0800-919-0157

## Y!mobileのスマートフォンをお使いの方

- (1) メールアプリからいずれかのフォルダ画面左上の  を選択し、「設定」を選択
- (2) 「設定」画面で、「指定ドメイン受信を設定する」を選択
- (3) 画面上部の「+」を選択
- (4) 「anzen.jp」を入力・登録

## Y!mobileの携帯電話をお使いの方

- (1) オンラインサインアップでセンターに接続し、メニューの <設定変更>「2. 迷惑メール防止」を選択
- (2) 迷惑メール防止メニュー内「◆メールアドレス指定/受信拒否/指定受信」で指定受信を選択
- (3) 「anzen.jp」を入力・登録

## docomoのiPhoneをお使いの方

- (1) 「Safari」を起動
- (2) 「ブックマークアイコン」を選択
- (3) 「ドコモお客様サポート」を選択
- (4) 「サービス・メールなどの設定」を選択
- (5) 「メール設定」「本人様確認画面」spモードパスワード(数字4桁)を入力し「認証する」を選択
- (6) 「迷惑メール対策」「指定受信/拒否設定」を選択
- (7) 「設定を利用する」「次へ」を選択
- (8) 「受信するメールアドレスの設定」を選択「さらに追加する」を選択
- (9) 「受信するメールアドレス」に「anzen.jp」を入力
- (10) 「確認する」を選択
- (11) 「設定を確定する」を選択「設定完了」画面

## auのiPhoneをお使いの方

※本設定は、WiFi ネットワークをオフにしてご利用ください。

- (1) 「Safari」を起動
- (2) 「ブックマーク」を選択
- (3) 「au お客さまサポート」を選択
- (4) 「iPhone(iOS8) 設定ガイド」を選択
- (5) 「迷惑メールフィルターを設定する」を選択
- (6) 「迷惑メール対策」を選択
- (7) 「迷惑メールフィルターを設定に進む」を選択
- (8) 「ご利用上の注意」に同意の上、「同意する」を選択
- (9) 「受信リスト・アドレス帳受信設定へ」を選択
- (10) 「有効」を選択
- (11) 入力欄に「anzen.jp」と入力
- (12) 【確認画面】で、変更内容を確認し、「OK」を選択

## au 携帯電話・スマートフォン共通の設定

「なりすまし規制」を「高」にしている場合、返信メールが届かない可能性があります。  
スマートフォンは「低」、携帯電話は「中」以下に設定してください。

## SoftBankのiPhoneをお使いの方 @i.softbank.jp

- (1) 「Safari」を起動
- (2) 「ブックマーク」を選択
- (3) 「My SoftBank」を選択
- (4) 「メールの設定」を選択
- (5) 携帯電話番号と、パスワードを入力して、ログイン
- (6) 利用規約の画面が出た場合は、同意して次へ進む
- (7) 「Eメール(i)」 「設定する」を選択
- (8) 「迷惑メールブロック設定」「次へ」を選択
- (9) 「受信許可リスト」「変更」を選択
- (10) 「受信許可リスト」「利用開始」を選択
- (11) 「利用中」に変更されたのを確認し「次へ」を選択
- (12) 「受信許可リスト設定」「追加」を選択
- (13) 「anzen.jp」を入力し、「後方一致」にチェックを入れ「登録」を選択

## SoftBankのiPhoneをお使いの方 @softbank.ne.jp @vodafone.ne.jp

- (1) 「Safari」を起動
- (2) 「ブックマーク」を選択
- (3) 「My SoftBank」を設定
- (4) 「メールの設定」を選択
- (5) 携帯電話番号と、パスワードを入力し、ログイン
- (6) 利用規約の画面が出た場合は、同意して次へ進む
- (7) 「SMS/MMS」カテゴリー内、「メールを設定する」を選択
- (8) 「迷惑メールブロックの設定」の「変更する」を選択
- (9) 「個別設定はこちら」を選択
- (10) 「受信許可・拒否設定」「受信許可リスト設定」を選択
- (11) 「利用設定」の項目で「設定する」を選択
- (12) 「anzen.jp」を入力し、「後方一致」にチェックを入れ「設定する」を選択