

令和3年度(2021年度) 相談機関一覧

熊本市には次のような相談機関があります。相談内容に応じて機関をお選びいただき、ご相談ください。熊本市以外の相談機関等も紹介いたしますので、ご利用ください。



【市の相談機関】

○学校教育全般に関する相談

学校教育 コンシェルジュ (教育相談室内)	電話	月～金 10:00～18:00 (土日祝日、年末年始を除く)	096-362-7171
	メール 面談		7171con@city.kumamoto.kumamoto.jp 096-362-7001 (FAX)

○子ども・若者に関するあらゆる相談

子ども・若者総合相談センター (ウェルパルクまもと2階)	電話 メール	月～金 8:30～21:00	096-361-2525
	面接 (予約優先)	月～金 8:30～17:15 (土日祝日、年末年始を除く)	kodomosougousudan@city.kumamoto.lg.jp (ドメイン解除をお願いします)

○子ども・家庭に関する相談

熊本市児童家庭支援センター アグリ (熊本乳児院)	電話	24時間 年中無休	096-227-6824
	面接 (要予約)	月～金 9:00～18:00 (土日祝日、年末年始を除く)	

○発達や就学、いじめや不登校などに関する相談

教育相談室 (あいばるくまもと2階)	来所 (予約制)	月～金 9:30～15:45 (土日祝日、年末年始を除く)	096-362-7070 096-362-7001 (FAX)
総合支援課	電話・来所	月～金 8:30～17:15	096-328-2743 096-323-8355 (FAX)

○虐待についての相談

中央区保健子ども課	電話・来所	月～金 8:30～17:15 (祝日は除く)	096-328-2421
東区保健子ども課	電話・来所		096-367-9130
西区保健子ども課	電話・来所		096-329-1147
南区保健子ども課	電話・来所		096-357-4135
北区保健子ども課	電話・来所		096-272-1104

○養育上の悩みや非行・虐待などに関する相談

熊本市児童相談所 (あいばるくまもと3階)	電話・来所	月～金 8:30～17:15 (土日祝日、年末年始を除く)	096-366-8181 096-366-8222 (FAX)
--------------------------	-------	----------------------------------	------------------------------------

○発達に関する相談

子ども発達支援センター (ウェルパルクまもと2階)	電話・来所	月～土 8:30～17:15 (土曜は電話相談のみ) (日曜祝日、年末年始を除く)	096-366-8240
------------------------------	-------	---	--------------

○発達障がいに関する相談

発達障がい者支援センター みなわ (ウェルパルクまもと2階)	電話・来所	月～金 8:30～17:15 (土日祝日、年末年始を除く)	096-366-1919 096-366-1900 (FAX)
--------------------------------------	-------	----------------------------------	------------------------------------

○思春期の心の悩みなどに関する相談

こころの健康センター (ウェルパルクまもと3階)	電話・来所 (予約制)	月～金 9:00～16:00 (土日祝日、年末年始を除く)	096-362-8100
-----------------------------	----------------	----------------------------------	--------------

○ひきこもりに関する相談 (おむね10代～)

ひきこもり支援センターりんく (ウェルパルクまもと3階)	電話・来所 (予約制)	月～金 9:00～16:00 (土日祝日、年末年始を除く)	096-366-2220 096-366-2225 (FAX)
---------------------------------	----------------	----------------------------------	------------------------------------

【その他の相談機関】

○いじめ問題や子どものSOS全般

熊本県24時間子どもSOSダイヤル	24時間	0120-0-78310 (なやみいおう) ※PHS、IP電話からはつながりません
-------------------	------	--

○思春期の発育や健康、心の悩みなどに関する相談

熊本こころの電話 (熊本県精神保健福祉協会)	11:00～18:30 (年中無休)	096-285-6688
---------------------------	--------------------	--------------

○子どもの犯罪被害や非行などに関する相談


肥後っ子テレホン (熊本県警本部肥後っ子サポートセンター)	月～金 8:30～17:15 (時間外は留守電対応)	0120-02-4976 携帯電話からは096-384-4976
----------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

○全般的な悩み相談

子どもの人権110番 子どもの人権SOS-eメール (熊本地方法務局人権擁護課)	月～金 8:30～17:15 (時間外は留守電対応) 24時間受付	0120-007-110 (フリーダイヤル) https://www.jinken.go.jp/kodomo
熊本のいのちの電話	24時間 (年中無休) 毎日 16:00～21:00 毎月10日 8:00～翌日8:00	096-353-4343 0570-783-556 (ナビダイヤル) 0120-783-556 (フリーダイヤル)
法務少年支援センターくまもと (熊本少年鑑別所)	月～金 9:00～12:15 13:00～17:00	096-325-4700

○新型コロナウイルス感染症に関する相談

熊本県新型コロナウイルス感染症専用相談窓口	24時間対応	096-300-5909
-----------------------	--------	--------------

熊本市新型コロナウイルス感染症情報サイト 新型コロナウイルス感染症に関する相談について	
--	---

悩みごとは1人で抱え込まず、先生や家族、友達など、身近な人に相談することが大切です。皆さんの周りには力になってくれる人が必ずいます。しかし、知っている人だからこそ、本当の気持ちを伝えるににくいということもあります。

熊本市では、上記の相談機関に加えて、SNSによる悩み相談を受け付けます。詳細については6月以降にお知らせします。