

熊本市には次のような相談機関があります。相談内容に応じて機関をお選びいただき、ご相談ください。熊本市以外の相談機関等も紹介いたしますので、ご利用ください。



【市の相談機関】

○学校教育全般に関する相談

がっこうきょういく 学校教育 コンシェルジュ <small>きょういくそうだんしつない</small> (教育相談室内)	電話 メール 面談	月～金 10:00～18:00 (土日祝日、年末年始を除く)	096-362-7171 7171con@city.kumamoto.kumamoto.jp 096-362-7001 (FAX)
---	-----------------	-----------------------------------	---

○全般的な悩み相談

<small>なや そうだん</small> こころの悩み相談@ <small>くまもとてんぐちゅうすうと しけん</small> 熊本連携中 枢都市圏	LINE	火、日 18:00～22:00	
---	------	-----------------	--

○子ども・若者に関するあらゆる相談

<small>こども・わかちの</small> 子ども・若者 <small>くまもとしんごう</small> 総合相談センター (ウェルパルクまもと2階)	電話 メール	月～金 8:30～21:00	096-361-2525 kodomosougousoudan@city.kumamoto.lg.jp (ドメイン解除をお願いします)
	面接 (予約優先)	月～金 8:30～17:15 (土日祝日、年末年始を除く)	

○子ども・家庭に関する相談

熊本市児童家庭支援 センターアグリ (熊本乳児院)	電話	24時間 年中無休	096-227-6824
	面接 (要予約)	月～金 9:00～18:00 (土日祝日、年末年始を除く)	

○発達や就学、いじめや不登校などに関する相談

<small>きょういくそうだんしつ</small> 教育相談室 (あいぱるくまもと2階)	来所 (予約制)	月～金 9:30～15:45 (土日祝日、年末年始を除く)	096-362-7070 096-362-7001 (FAX)
<small>くまもとしんごう</small> 総合支援課	電話・来所	月～金 8:30～17:15	096-328-2743 096-323-8355 (FAX)

○虐待についての相談

<small>ちゅうおうくほけんこ</small> 中央区保健子ども課	電話・来所	月～金 8:30～17:15 (祝日は除く)	096-328-2421
<small>ひがしくほけんこ</small> 東区保健子ども課	電話・来所		096-367-9130
<small>にしくほけんこ</small> 西区保健子ども課	電話・来所		096-329-6838
<small>みなみくほけんこ</small> 南区保健子ども課	電話・来所		096-357-4135
<small>きたくほけんこ</small> 北区保健子ども課	電話・来所		096-272-1104

○養育上の悩みや非行・虐待などに関する相談

<small>くまもとしんごう</small> 熊本市児童相談所 (あいぱるくまもと3階)	電話・来所	月～金 8:30～17:15 (土日祝日、年末年始を除く)	096-366-8181 096-366-8222 (FAX)
---	-------	----------------------------------	------------------------------------

○発達に関する相談

<small>こどもはつたつしんごう</small> 子ども発達支援センター (ウェルパルクまもと2階)	電話・来所	月～土 8:30～17:15 (土曜は電話相談のみ) (日曜祝日、年末年始を除く)	096-366-8240
--	-------	---	--------------

○発達障がいに関する相談

発達障がい者支援センターみなわ (ウェルバルくまもと2階)	電話・来所 (予約制)	月～金 8:30～17:15 (土日祝日、年末年始を除く)	096-366-1919 096-366-1900 (FAX)
----------------------------------	----------------	----------------------------------	------------------------------------

○思春期の心の悩みなどに関する相談

こころの健康センター (ウェルバルくまもと3階)	電話・来所 (予約制)	月～金 9:00～16:00 (土日祝日、年末年始を除く)	096-362-8100
-----------------------------	----------------	----------------------------------	--------------

○ひきこもりに関する相談 (おおむね10代～)

ひきこもり支援センターりんく (ウェルバルくまもと3階)	電話・来所 (予約制)	月～金 9:00～16:00 (土日祝日、年末年始を除く)	096-366-2220 096-366-2225 (FAX)
---------------------------------	----------------	----------------------------------	------------------------------------

【その他の相談機関】

○いじめ問題や子どものSOS全般

熊本県24時間子どもSOSダイヤル	24時間	0120-0-78310 (なやみいおう) ※PHS、IP電話からはつながりません
-------------------	------	--

○思春期の発育や健康、心の悩みなどに関する相談

熊本こころの電話 (熊本県精神保健福祉協会)	11:00～18:30 (年中無休)	096-285-6688
---------------------------	--------------------	--------------

○子どもの犯罪被害や非行などに関する相談

肥後っ子テレホン (熊本県警本部肥後っ子サポートセンター)	月～金 8:30～17:15	0120-02-4976 携帯電話からは096-384-4976
----------------------------------	----------------	-------------------------------------

○一般的な悩み相談

子どもの人権110番	月～金 8:30～17:15 (時間外は留守電対応)	0120-007-110 (フリーダイヤル)
子どもの人権SOS-eメール (熊本地方法務局人権擁護課)	24時間受付	https://www.jinken.go.jp/kodomo
熊本いのちの電話	24時間 (年中無休)	096-353-4343
法務少年支援センターくまもと (熊本少年鑑別所)	月～金 9:00～12:15 13:00～17:00	0120-783-556 (フリーダイヤル) 096-325-4700

○新型コロナウイルス感染症 (COVID-19) に関する相談

熊本県新型コロナウイルス感染症専用相談窓口	24時間対応	096-300-5909
Multilingual Support Line (外国語対応専用ダイヤル)	24-7 service	092-687-7962
熊本市新型コロナウイルス感染症情報サイト 新型コロナウイルス感染症に関する相談について		