熊本市教育相談コールセンターを開設します！

【熊本市教育センターのマスコットキャラクター kara ちゃん】

相談先に困ったときはコールセンターへ！

令和８年５月１日から、熊本市立学校・園に関する相談窓口を一元化し、教育委員会の相談窓口として、「学校教育コンシェルジュ」を中心として相談を受ける「熊本市教育相談コールセンター」を開設します。どのような内容でも、お気軽にご相談ください。

何が変わるの？

- 「どこに相談すればよいか分からない」方は熊本市教育相談コールセンターへ。
  まずはお話を伺います。
- 教職員（先生）からの相談も受け付けます。

ご相談いただける内容の例

- いじめ・友人関係の悩み
- 不登校・登校しぶり
- 学習や生活の心配ごと
- 先生や学校との関係
- 学校に直接は相談しにくいこと
- 教職員（先生）からの相談

大切なお知らせ（役割について）

学校教育コンシェルジュがすべての問題を直接解決するわけではありません。ご相談内容に応じて、教育委員会内の適切な部署（いじめ・教職員対応・特別支援教育など）へつなぎ、より専門的な対応をいたします。

熊本市教育相談コールセンター（学校教育コンシェルジュ）

096-328-2216

【メールアドレス】
7171con@city.kumamoto.kumamoto.jp

【受付時間】月～金 9:00～17:00
（祝日・年末年始を除く）

一人で悩まず、まずはお電話ください。

「相談機関一覧」

一人で悩まず、相談しよう！そうしよう！

悩みごと全般

学校教育全般に関する相談　T W M

熊本市教育相談コールセンター(学校教育ｺﾝｼｪﾙｼﾞｭ)

電話・来所：月～金 9:00～17:00
(祝日、年末年始を除く)

096-328-2216

メール：24時間受付（夜間・休日等は、休み明けの平日対応）
7171con@city.kumamoto.kumamoto.jp

こども自身、学校や友達、家族に関する相談　T W

こどもホットライン（”こどホッと”）

電話：月～金10:00～18:00(祝日、年末年始を除く)
0120-273-070（こども専用・無料）
070-3367-9330（大人の方）
くまもとしこどもホットライン（くまもとしホームページ）
メール：24時間受付（夜間・休日等は、休み明けの平日対応）
kodomohotline@city.kumamoto.lg.jp
チャット：24時間365日

いじめ・不登校・非行についての悩み

いじめや生徒間ﾄﾗﾌﾞﾙに関する相談　T M

総合支援課

電話・来所：月～金 8:30～17:15（祝日、年末年始を除く）
096-328-2743

いじめ問題やこどものSOS全般　T

熊本県24時間子供SOSダイヤル

電話：24時間受付　0120-0-78310(なやみいおう)
※PHS、IP電話からはつながりません

こどもの非行や不良行為、犯罪被害に関する相談　T

肥後っ子テレホン（熊本県警察本部肥後っ子ｻﾎﾟｰﾄｾﾝﾀｰ）

電話：月～金 8:30～17:15
0120-02-4976
携帯電話からは096-384-4976

まずは、つながってみよう

T 電話による相談・打合せ
W WEBによる相談・打合せ
M 来所による相談・打合せ

発達や行動についての悩み

発達・就学や不登校に関する相談　T M

特別支援教育室

電話・来所（祝日、年末年始を除く）
月～金 8:30～17:15
096-328-2217

教育相談室

電話・来所（祝日、年末年始を除く）
月～金 9:30～15:45
096-362-7070

発達障がいに関する相談　T W M

熊本市発達障がい者支援センターみなわ

電話・来所：月～金 8:30～17:15（祝日、年末年始を除く）
096-366-1919　096-366-1900（FAX）
メール：kchssc@kumamoto-minawa.com

発達に関する相談　T M

熊本市こども発達支援センター

電話・来所：月～金 8:30～17:15（祝日、年末年始を除く）
096-366-8240

ひきこもりに関する相談　T M

りんく

電話・来所：月～金 9:00～16:00（祝日、年末年始を除く）
096-366-2220

今の気持ち、誰かに伝えてみよう！

ここにも
のっているよ

家庭生活の悩み

虐待に関する相談　T M
熊本市保健こども課

電話：月～金　8:30～17:15（祝日、年末年始を除く）
中央区　096-328-2451　　東区　096-367-9131
西区　096-329-6838　　南区　096-357-4135
北区　096-272-1104
来所：月～金　9:00～16:30（祝日、年末年始を除く）

ヤングケアラーに関する相談　T W M
熊本市若者・ヤングケアラー支援センター

電話・来所：月～金　9:00～18:00（祝日、年末年始を除く）
096-243-1300
メール、LINE：24時間（夜間・休日等は、休み明けの平日対応）
young-owl@aioros.ocn.ne.jp
【ヤングケアラーメール】　【ヤングケアラーLINE】

虐待・養育上の悩み、非行に関する相談　T M
熊本市児童相談所

電話・来所：月～金　8:30～17:15（祝日、年末年始を除く）
096-366-8181

子育て・家庭の悩みに関する相談　T M
熊本市児童家庭支援ｾﾝﾀｰｱｸﾞﾘ（熊本乳児院）

電話：24時間　年中無休　096-227-6824
来所（予約制）：月～金　9:00～18:00（祝日、年末年始を除く）

こころ・性・いのちについての悩み

思春期のこころや悩みに関する相談　T M
熊本市こころの健康センター

電話・来所：月～金　9:00～16:00（祝日、年末年始を除く）
096-362-8100

不安や心配事など、こころ全般の悩みに関する相談　W
こころの悩み相談@熊本連携中枢都市圏

チャット（傾聴AI相談）：　24時間365日
専門相談員：火、日　18:00～22:00
（公認心理師等の専門の相談員）

いのちやこころの悩みに関する相談　T W
自殺対策支援センター　ライフリンク

電話相談
「#いのちSOS」
24時間365日
0120-061-338
（フリーダイヤル・無料）

LINE相談：「生きづらびっと」
月・金 6:00～22:30
（受付は22:00まで）
日・火・水・木・土
8:00～22:30
（受付は22:00まで）

誰にも相談できず、生きることがつらくなったとき　T
熊本いのちの電話

電話①：24時間（年中無休）　096-353-4343
電話②：毎日16:00～21:00
毎月10日　8:00～翌日8:00
0120-783-556(フリーダイヤル)

思春期の発育や健康、こころの悩みに関する相談　T
熊本こころの電話（熊本県精神保健福祉協会）

電話：11:00～18:30（年中無休）
096-285-6688

性暴力被害者のための相談　T
ゆあさいどくまもと　24時間ホットライン

電話：24時間受付（夜間はｺｰﾙｾﾝﾀｰ対応）
096-386-5555　　#8891（通話料無料）
HP:https://yourside-kumamoto.jp/