

Zoomにつながらないときの対応チェックリスト

2021/09/03

原因	方法	<input checked="" type="checkbox"/>
タブレット本体 (iPad OS) のアップデートができていない	Wi-Fiにつなぎ、「設定」→「一般」→「ソフトウェア・アップデート」	
Zoom・ロイロノートのアップデートができていない	「Self Service」から再インストール	
タブレットの容量がいっぱい	写真や動画などを削除する（「最近削除した項目」の中も削除する）	
アプリを同時に開きすぎている	ホームボタンを2回連続で押し、使用しないアプリを上からスワイプする	
その他	電源ボタンを長押しして、再起動してみる	
	担任に連絡した上で、ビデオオフの状態での授業を受ける	
	Wi-Fiと4Gの両方を試してみる	

熊本市中の小中学校が一気に接続していることもあり、回線が安定していないことが大きな要因として考えられますが、ご家庭でもできる範囲でチェックして頂けたらと思います。

これらの対応でも上手くいかないことがあるかと思いますが、そのときはロイロノート等で、できる限りつながれたらと考えています。